

ОГЛАВЛЕНИЕ

ПРЕДИСЛОВИЕ	6
--------------------------	---

От редакции

Гребенникова О.М. Кочетова А. А. Ярмолинская М.В. Михайличенко Л.Д.
ИМЦ Адмиралтейского района

Информационно-методический центр: КУРС инноваций и наставничества	10
--	----

Конопатова Н.К., ИМЦ Адмиралтейского района

Развитие отрасли образования на основе инноваций	16
---	----

Кочетова А.А., ИМЦ Адмиралтейского района, РГПУ им. А.И. Герцена

Обеспечение развития образовательной организации на основе адресной модели, соотношенной с концепцией проекта	
--	--

«Школа Минпросвещения России»	31
--	----

Раздел 1. Обеспечение качества образования

Бережная Н.П., Бочкарёва А.Г., ИМЦ Адмиралтейского района

Оценка качества образовательных результатов. Сопровождение школ: от анализа проблем к комплексному решению	41
---	----

Толкачева Д.С., Львовская Н.Н., Новоселова И.Н., ГБОУ № 5

Реализация коррекционно-развивающей направленности уроков иностранного языка для обучающихся с дислексией с целью повышения качества образования	48
---	----

Мушкудиани И.Г., Лисова И.А., ГБОУ № 306

Методическая разработка по функциональной грамотности «Сюрприз маме» как способ персонификации обучения и воспитания учеников основной школы	52
---	----

Раздел 2. Совершенствование системы управления в образовательных учреждениях

Гребенникова О.М., Кочетова А.А., Михайличенко Л.Д.,
ИМЦ Адмиралтейского района

Результаты инновационной деятельности. Подтверждение положительного социального эффекта	58
--	----

Капитанова Е.Б., Ярмолинская М. В., Спиридонова А. А., ГБОУ № 255

Алгоритм формирования и развития кросс-возрастных сообществ Кружкового движения Национальной технологической инициативы	61
--	----

Антоненкова Т.Н., Казанникова А.В., Прокудина Е.В., Иванова Е.В.
ГБОУ прогимназия «Радуга» № 624

Использование технологии РАФТ в принятии управленческих решений с участием различных субъектов образовательного процесса школы	68
---	----

Раздел 3. Совершенствование системы воспитания в образовательных учреждениях

Заблоцкая Л.В., Ивашедкина О.А.,
отдел образования Администрации Адмиралтейского района,
Гребенникова О.М., Антипенко А.С., ИМЦ Адмиралтейского района

РАЗДЕЛ 1. ОБЕСПЕЧЕНИЕ КАЧЕСТВА ОБРАЗОВАНИЯ

*Бережная Н.П.,
Бочкарёва А.Г., к.п.н.,
ИМЦ Адмиралтейского района*

Оценка качества образовательных результатов.

Сопровождение школ: от анализа проблем к комплексному решению

Вхождение Российской Федерации к 2024 году в число 10 ведущих стран мира по качеству общего образования является одним из целевых показателей национального проекта «Образование». Достижение этого показателя возможно только при слаженности усилий в области повышения качества при одновременном развитии механизмов управления системой общего образования на всех управленческих уровнях, что предполагает внедрение современных подходов к принятию решений на основе мониторинга и анализа данных о состоянии системы образования, в том числе о качестве подготовки обучающихся. Поэтому повышение управляемости системы общего образования является основополагающей задачей государственной политики в области образования.

Одним из путей решения данной задачи выступает организация актуального адресного методического сопровождения, включение специалистов информационно-методических центров в вопросы управления качеством образования. Но в процессе работы возникают определённые трудности, а именно:

– разнообразие образовательных организаций (крупные и малокомплектные, различные по уровню достигаемых образовательных результатов, с различными запросами на получение образования), что предполагает вариативность в применении управленческих моделей;

– сложность механизмов анализа образовательных результатов обучающихся (разнообразие оценочных процедур, недостаточное количество квалифицированных специалистов по анализу и интерпретации результатов оценочных процедур);

– недостаточная методическая проработанность механизмов использования результатов оценочных процедур для принятия управленческих решений.

Качество образования сегодня является стратегическим фактором общественного развития. Повышение качества образования может быть достигнуто только путем целенаправленной и систематической работы. Поэтому чрезвычайно значимым становится процесс непрерывного оценивания состояния и результатов функционирования образовательной организации и ее инновационных преобразований. Для эффективного решения задач, поставленных перед образовательной организацией, необходимо внедрение мониторинга в ее деятельность, обеспечивающего систему управления образовательной организацией в целом и образовательным процессом в частности, предоставляющего необходимую и достоверную информацию для принятия качественных и эффективных управленческих решений.

В данной статье описывается опыт системы образования Адмиралтейского района Санкт-Петербурга по методическому сопровождению школ с низкими образовательными результатами, и предлагаются материалы, которые могут быть использованы в практике,

как отдельных образовательных организаций, так и служб методического сопровождения муниципального уровня.

В районе создана и успешно реализуется Модель оценки качества образования по девяти направлениям, по каждому из которых выделены цели, задачи, сформированы дорожные карты, критерии и показатели оценки эффективности. Одним из ключевых направлений программы является работа со школами с низкими образовательными результатами.

В конце 2017-2018 учебного года по итогам анализа образовательных результатов в школах Адмиралтейского района Санкт-Петербурга стало ясно, что особого внимания в работе по повышению качества образования требуют школы, показывающие низкие результаты обучения. И поскольку отдельных действий, предпринимаемых в этом направлении и в самих учреждениях, и на уровне района было недостаточно, возникла необходимость в системном подходе к данной проблеме, а именно созданию районной программы работы с образовательными организациями, показавшими низкие результаты по итогам комплексного анализа оценочных процедур и ГИА. Помощь таким школам является частью общей стратегии повышения качества образования в районе.

Целью программы является оказание организационно-методической помощи образовательным организациям в преодолении трудностей по переходу в эффективный режим работы и улучшение образовательных результатов обучающихся.

Задачи работы ИМЦ со ШНОР:

- обеспечить организационно-методическую целостность системы оценки качества образования в Адмиралтейском районе Санкт-Петербурга, включающей системы оценки качества образовательных результатов и качества образовательной деятельности;
- сформировать в образовательных организациях Адмиралтейского района единое концептуально-методологическое понимание проблем качества образования и подходов к его измерению результатов средствами внутришкольной, региональной, всероссийской, международной систем качества образования;
- обеспечить информационную, методическую поддержку школ с низкими образовательными результатами при разработке подходов к управлению качеством, принятию управленческих решений и формирования комплекса мер по повышению качества образовательных результатов;
- разработать и обеспечить внедрение различных форм, методов, подходов и приемов профессионального взаимодействия, в том числе сетевого в рамках повышения качества работы школ с низкими образовательными результатами;
- осуществить повышение квалификации педагогических и руководящих работников образовательных организаций района по вопросам оценки качества образования;
- разработать методические рекомендации (методический конструктор) для принятия управленческих решений по обеспечению гарантии качества и повышению качества образования в соответствии с требованиями нормативных актов в сфере образования.

К основным системным принципам работы ИМЦ со школами с низкими образовательными результатами относятся: научная обоснованность, целостность, структурность, иерархичность, сетевое взаимодействие.

Направления работы в рамках программы включают в себя:

- мониторинг показателей;
- анализ результатов мониторинга, выявление проблемных компонентов, влияющих на качество образования, причин низких результатов;
- составление адресных рекомендаций по результатам анализа;
- выработку управленческих решений по результатам анализа, поиск факторов, способствующих повышению качества образования;
- совершенствование системы сетевого взаимодействия школ с разным уровнем качества результатов обучения.

Этапы реализации программы:

- | | | |
|----|----------------|-----------|
| 1. | Аналитический | 2018-2019 |
| 2. | Основной | 2019-2022 |
| 3. | Заключительный | 2022-2023 |

Мероприятия всех этапов проходят согласно плану работы.

Мероприятия первого этапа:

- выделение по итогам проведенных оценочных процедур (РДР, ВПР), результатов государственной итоговой аттестации, анализа контекстной информации и социальных паспортов школ кластеров образовательных организаций, в том числе, групп школ с низкими образовательными результатами и низкими образовательными результатами;
- апробация комплекса организационно-управленческих мероприятий, направленных на повышение качества образования;
- выявление проблемных компонентов, влияющих на качество образования.

Мероприятия второго этапа представлены в перечне основных событий в таблице 1.

Таблица 1. Перечень ключевых мероприятий второго этапа

№ п/п	Мероприятия	Сроки	Ответственные
1.	Организация консультационного и адресного сопровождения подготовки к ГИА в ГБОУ СОШ №№ 234, 245, 260, 287, 317, ЦО 195	постоянно	администрация и методисты ИМЦ
2	Организация разработки и реализации плана работы коллективов ОО по повышению качества работы	сентябрь 2019	руководители ОО
3	Семинар для заместителей директоров ОО «Проектирование и обеспечение функционирования ВСОКО»	октябрь 2019	заместители директора ИМЦ; руководитель ЦОКО ИМЦ
4	Проведение индивидуальной экспресс-диагностики по основным предметам в 9-х и 11-классах с целью выявления динамики качества образовательных результатов по каждому ОО	1 раз в месяц январь-май 2020	районные методисты по русскому языку и математике; руководитель ЦОКО ИМЦ

5	Собеседование с административными командами школ по кластерам ОО по подготовке к ГИА	январь 2020	администрация ИМЦ
6	Проведение выездных методических экспресс-совещаний с участием районного отдела образования, методистов ИМЦ, закреплённых тьюторов (опытных педагогов района) с целью оказания методической помощи по организации и функционированию ВСОКО, подготовке к ГИА	февраль-март 2020	заместитель директора ИМЦ; руководитель ЦОКО
7	Реализация сетевого образовательного проекта «Равенство образовательных возможностей» методической поддержки школ с низкими образовательными результатами, основанного на межшкольном партнерстве, сетевом взаимодействии школ с разным уровнем качества результатов обучения	в течение учебного года	заместитель директора ИМЦ; методисты ИМЦ
8	Проведение мастер-классов закреплённым педагогом-тьютором	январь-февраль 2020	районные методисты
9	Разработка и реализация районного проекта «Сдаем ЕГЭ вместе!» для выпускников и педагогов, работающих в выпускных классах	март 2020	заместитель директора ИМЦ; районный методист по математике
10	Реализация различных форматов повышения квалификации учителей, классных руководителей, представителей администрации по выявленным профессиональным дефицитам	в течение учебного года	заместитель директора ИМЦ; районные методисты

Руководством ИМЦ, сотрудниками районного центра оценки качества образования (ЦОКО) осуществлялись выходы в учреждения данной группы с целью оказания методической помощи по организации и функционированию внутришкольной системы оценки качества образования (ВСОКО), подготовке к ГИА. В течение учебного года проводились консультации с руководителями образовательных организаций, осуществлялась работа с предметными школьными методическими объединениями. Ежегодно в феврале-марте в ИМЦ проходят собеседования с администрациями школ по подготовке к ГИА, по итогам которых вырабатываются адресные рекомендации ОО из каждого кластера, в том числе и школам с низкими образовательными результатами.

В перечне ключевых мероприятий районной программы работы со ШНОР представлены основные события. Среди них районный проект «Сдаем ЕГЭ вместе!». Целью мероприятия стало повышение мотивации обучения, создание условий для благоприятного эмоционально-психологического настроения при подготовке к ГИА, выработка форм индивидуальной работы с обучающимися и, в первую очередь, с ребятами с низкой учебной

мотивацией. На базе ГБОУ Гимназия № 272 в рамках проекта прошел день «Об экзаменах и в шутку, и всерьез».

В программу дня входили следующие события:

- открытие с постановкой цели и совместным определением задач, организованное в интерактивном режиме;
- интерактивное занятие с психологом «Саморегуляция в ситуации предэкзаменационного стресса, самоконтроль при подготовке к важным учебным задачам, успех на экзамене для личностного становления и самопрезентации»;
- проведение лекций признанными в городе специалистами по предметам; проведение занятий по проблемным темам педагогами-мастерами; проведение игровых занятий-тренингов по обобщению тем;
- задание на дом с соответствующим обзором и организацией проверки;
- праздничное завершение, рефлексия.

Основным условием проведения всех мероприятий проекта стало совместное участие в них выпускников и педагогов выпускных классов, классных руководителей.

В программе проекта организуется экспресс-диагностика по основным предметам в 9-х и 11-х классах. Работы проходят в присутствии методистов ИМЦ и проверяются экспертами из числа учителей-предметников районного методического объединения по математике и русскому языку. По итогам проведённых диагностик учителя, работающие в указанных параллелях, получают адресные рекомендации и дополнительные консультации по критериальному оцениванию с разбором конкретных кейсов на основе использованных КИМ, посредством мастер-классов учителей ведущих школ района оказывается адресная помощь обучающимся, показавшим низкие результаты.

Таким образом реализуется сетевой районный образовательный проект «Равенство образовательных возможностей» методической поддержки школ с низкими образовательными результатами, основанный на межшкольном партнерстве и сетевом взаимодействии школ с разным уровнем качества результатов обучения.

Здесь эффективным механизмом методической поддержки школ с низкими результатами обучения является вовлечение районных школ-лидеров в процесс обмена опытом через различные формы методического взаимодействия с педагогами и руководителями школ с низкими образовательными результатами и вовлечение учителей этих школ в инновационные процессы профессионального развития (семинары, мастер-классы, межшкольные методические объединения)

Данная работа строится на принципах волонтерства, участия в общественно значимых проектах. Организаторами выступают районные методисты. Поощрением за оказанное профессиональное волонтерство является общественное признание, выдача сертификатов и грамот по направлениям, имеющим статус при аттестации, участие в разработке актуальных форматов профессионального обмена, приобретение нового профессионального опыта.

Мероприятия заключительного этапа:

Реализация мероприятий третьего этапа предполагается согласно годовой циклограмме работы со школами с низкими образовательными результатами, к ним добавляется комплекс аналитических действий, позволяющих оценить эффективность реализации программы.

Предполагаемые результаты реализации программы:

- повышение показателей качества подготовки обучающихся ШНОР на всех ступенях образования по предметам учебного плана;
- доступ к качественному образованию и выравнивание образовательных результатов обучающихся;
- самоопределение и профессиональная ориентация обучающихся;
- обеспечение максимальной объективности и прозрачности при проведении оценочных процедур;
- эффективность принятия управленческих решений руководителями образовательных организаций;
- повышение качественного уровня дополнительного профессионального образования педагогических работников;
- повышение качества внутришкольной методической работы;
- создание и поддержание в профессионально-педагогическом сообществе Адмиралтейского района положительной мотивации к улучшению качества образовательных результатов.

Цель комплексного анализа результатов оценочных процедур должна быть конкретизирована и детализирована (выражена в конкретных образовательных результатах, которые непременно должны быть достигнуты).

Умение определять оптимальные целевые ориентиры является результатом взаимодействия управленческих и методических служб каждого учреждения, района в целом.

Комплексный анализ результатов оценочных процедур должен стать несущей конструкцией всего образовательного процесса, позволить обоснованно отобрать соответствующее содержание его, определить взаимосвязи, формы и методы, последовательность, рассчитать необходимое время, убрать лишнее и дополнить упущенное.

Для понимания задач проведения комплексного анализа в методическом сопровождении школ необходимо обеспечить следующие компоненты действий: проведение оценочных процедур – комплексный анализ результатов – управленческие решения – развитие образовательной организации.

Роль ИМЦ в этом процессе – координация методической работы по кластерам, выявление лучших управленческих практик, организация обмена опытом, мероприятий по взаимообогащению управленческих команд учреждений, включающих управленцев и председателей методических объединений, педагогов-наставников.

Стратегическим направлением является обеспечение адресности повышения квалификации в сочетании с расширением различных форм совместности, что подразумевает развитие гибких проектно-командных форм управления и соответствующих командных форм повышения квалификации под запросы конкретных ОУ.

Особую роль играет расширение спектра форм персонифицированной работы и построения индивидуальных образовательных маршрутов повышения квалификации педагогов с использованием интерактивных Интернет-ресурсов, разработанных ИМЦ в ходе инновационной деятельности по предыдущим проектам ОЭР («Инновационный педагогический комплекс» и «Профессиональный стандарт «Педагог»»).

Политика поддержки школ, показывающих низкие образовательные результаты, основывается на понимании того, что процесс достижения реальных изменений длителен по времени (в среднем 3-5 лет). Для оценки качества и эффективности реализации программ

поддержки школ, показывающих низкие образовательные результаты, используется методология, предусматривающая как количественные оценки (результаты ГИА, РДР, ВПР, участие в олимпиадах и конкурсах и др.), так и качественные, определяющие состояние школьной культуры и образовательной среды. Необходимо также учитывать, что оцениваться должны как сами достижения, так и их прогресс с учётом индивидуальных возможностей и ожиданий для разных групп обучающихся.

Важный фактор, способствующий росту образовательных результатов в учреждении, – самоопределение образовательной организации и, как следствие, активизация воспитательной работы, выбор нестандартных форм социализации обучающихся каждым ОУ. Мероприятия воспитательной направленности индивидуальной тематики для каждого ОУ, определенные в соответствии с потенциалом и особенностями каждого учреждения.

Так, например, в ГБОУ СОШ № 245 и № 317 созданы кадетские классы. И в 2020 году лучшие кадеты школы № 245 были удостоены чести принимать Военно-морской парад на трибуне вместе с Президентом Российской Федерации В.В. Путиным. Школы №№ 280, 259, 260 реализуют идею спортивных классов, № 287 – развивает детское самоуправление, № 288 внедряет проект по профориентации с ООО «Адмиралтейские верфи», № 234 и № 256 осуществляют сетевое взаимодействие с учреждениями дополнительного образования детей.

В 2020 году школы района, имеющие низкие образовательные результаты, продемонстрировали положительную динамику результатов сдачи ЕГЭ в сравнении с 2019 годом, в том числе 70% из них по русскому языку, 90% – по профильной математике, 60% – по обществознанию. В целом, по итогам сдачи ГИА эти учреждения вошли в число динамично развивающихся образовательных организаций района.

Системная работа по всем указанным направлениям, объединение усилий по организации эффективного образовательного процесса с акцентом на воспитательный компонент со стороны самих школ, методической службы ИМЦ, районного отдела образования способствует вовлеченности обучающихся в образовательную деятельность и даёт положительные результаты.

Библиографический список

1. Постановление Правительства Российской Федерации от 05.08.2013 №662 «Об осуществлении мониторинга системы образования».
2. Распоряжение Комитета по образованию Санкт-Петербурга от 03.07.2019 г. N 1987 -р «Об утверждении модели Санкт-Петербургской региональной системы оценки качества образования, Положения о СПб РСОКО и критериев СПб РСОКО».
3. Система оценки качества образования в Санкт-Петербурге в 2018 году / Под ред. В.Н. Волкова и В.Е. Фрадкина. –СПб: ГБУ ДПО «СПбЦОКОиИТ», 2018. - 87 с. –ISBN 978-5-91454-133-7.
4. Лучшие практики поддержки школ с низкими результатами обучения и школ, функционирующих в неблагоприятных социальных условиях [Электронный ресурс]: Всероссийская (с международным участием) научно-практическая онлайн-конференция (Сыктывкар, 3 октября 2017 года): сборник докладов / М-во образования, науки и молодёжи, политики Респ. Коми, Коми республик. ин-т развития образования. – Электрон. текстовые дан. (3,03 Мб). – Сыктывкар: КРИО, 2017.
5. Методика оказания адресной методической помощи общеобразовательным организациям, имеющим низкие образовательные результаты обучающихся <https://clck.ru/SW5Mv>.